



Memoria anual y balance enero - diciembre 2020

Comisión de Socios Villa Española

La Comisión de Socios Villa Española se conforma en el año 2018 con el fin de organizar y mejorar la gestión y seguimiento de los socios del Club que son la base y razón de ser del mismo.

Evolución del padrón social

- Previo a la memoria anual 2018 el padrón se encontraba conformado por 1067 personas:

22 socios al día, 56 atraso con alguna cuota paga en 2017, 989 con deudas de 16 o más meses y/o integrantes formativas previas.

- En la **memoria anual 2018** se informa que dado el alto número de socios con cuotas impagas o atrasos fue necesario realizar amnistías (marzo y octubre 2018) permitiendo así la reincorporación de socios de manera activa.

Paralelamente, se realizó la depuración paulatina del padrón quedando compuesto por **395 socios**:

115 al día (38 mensuales, 42 anuales, 20 menores de 12 años sin costo, 15 atletas VE sin costo), 31 anuales pendientes de pago, y 249 mensuales con atrasos variables (1 a 12 meses).

Restando los 35 socios sin costo: **80 al día**

- En la **memoria anual 2019** al 15 de enero de 2020 el padrón se encontraba conformado por **574 socios**:

332 mensuales adultos (incluye 40 grupo atletas VE), 11 mensuales (12-18 años), 137 anuales, 14 semestrales, 10 atletas VE sin costo, 27 menores 12 años (sin costo), 43 socios formativas (beneficio por pago cuota formativas - sin costo). Al día 275.

Restando los 80 socios sin costo:

195 al día, 299 con atrasos mayores a 3 meses.

Estado al 8/2/2020

Padrón de socios

El trabajo de depuración del padrón es constante y siempre quedan cosas para continuar puliendo.

El padrón se encuentra compuesto por **686 socios**:

212 anuales, 58 semestrales, 321 mensuales adultos (incluye 17 atletas VE), 11 menores 12 a 18 años, 29 menores 12 años (sin costo), 12 atletas VE (sin costo), 43 formativas (sin costo).

Restando aquellos sin costo se desprenden 602 socios que deben abonar cuota, quedando el padrón:

231 al día - incluye 122 anuales, 46 semestrales y 63 mensuales

En cuanto a los atrasos:

Anuales - 63 deuda 2020, 27 deuda mayor a 2020

Semestrales - 9 deuda 2020, 3 deuda mayor a 2020

Mensuales - 40 deuda 2020, 218 deuda mayor a 2020*

Menores 12 a 18 años - 2 deuda 2020, 9 deuda mayor a 2020

Un punto a atacar es el seguimiento de las deudas, que se hace dificultoso por la falta de personas/tiempo en la Comisión. Es claro que los mayores atrasos se dan en las cuotas mensuales, donde no hay implementado pago electrónico y donde el seguimiento tiene que ser más exhaustivo.

Es necesario conformar un grupo de seguimiento de deudas - comunicación socios - tanto mensuales como anuales y semestrales. Como otras posibles soluciones puede ser reforzar/difundir la vía WEB de pagos, implementar pagos anuales y semestrales de período Enero-Diciembre para homogeneizar las instancias de cobro, implementar el pago mediante débito automático (se ha averiguado previamente - no es un trámite sencillo).

Se destaca el crecimiento de socios anuales y semestrales, lo que muestra que éstas son formas de pago que hay que intentar fomentar, facilitan al socio así como al trabajo de la comisión en el seguimiento de deudas.

Por otra parte, se observó que los socios agrupados en la rama de atletismo del Club se vieron un poco disminuidos producto de la pandemia que impidió sus entrenamientos y también afectó económicamente a sus integrantes. Ellos hacen un gran trabajo autogestionando la cobranza de cuotas y liquidando en conjunto mes a mes, donde el 50% de lo recaudado es destinado al Grupo Atletismo para sus gastos e insumos. Este ida y vuelta entre colectivos y grupos de trabajo que se nuclean en torno a Villa Española es fundamental, se fortalecen todas las áreas y el conjunto.

Red pagos/Abitab/Cobrador

Continúa el sistema de cobro a través de Red Pagos y Abitab (Cno. Corrales y Cervantes Saavedra). Adalberto Jara continuó como cobrador del Club a quien se retribuye su aporte con el 20% de lo recaudado. Tanto la existencia de cobrador como el pago en Abitab - gracias al socio Juan Vázquez - son muy importantes en la cobranza y contacto con los socios del barrio, constituyendo además un importante aporte económico al Club .

En cuanto al sistema Red Pagos, a pesar de ser una herramienta útil, sigue sin ser utilizada por los socios. Se prefiere el contacto directo a través del cobrador/Abitab, el pago WEB o en oportunidad de partidos o eventos puntuales organizados por el club. Podría evaluarse su existencia, aunque no genera costes para el Club.

Socios WEB - culturadebarrio-com.uy

En el mes de mayo de 2019 con la colaboración de Marcelo Marrero, se impulsó la página web del Club culturadebarrio.com.uy, de dominio gratuito por un año, venciendo en abril 2020. Actualmente la página está bajo el dominio **villaespanola.com.uy**. En esta página, además de información de las distintas áreas del Club, presenta el mecanismo de pago ANUAL y SEMESTRAL para socios nuevos y renovación de cuotas.

De esta forma, se sumó la posibilidad de pago de manera electrónica a través de Débito, tarjetas, Abitab y Red pagos. El dinero de socios web queda retenido en cuenta de Mercado Pago, quien lleva un 7% de comisión. Dicho dinero puede ser retirado por las personas autorizadas por el club mediante transferencia bancaria.

Esta herramienta ha crecido enormemente desde su implementación y ha sido fundamental en el contexto de pandemia sumado al mayor uso por parte de los usuarios de sistemas de cobro electrónicos; también ha permitido llegar a socios de todos los barrios, del interior del país y del extranjero.

Por otra parte, consideramos que la página web es un sistema que habría que potenciar, tanto para difusión de actividades y áreas del Club, como para venta de merchandising y cobranza de socios. En particular, la difusión de actividades/áreas del Club así como la venta de merchandising se nutre de las redes sociales y comunicación wsp.

Falta la definición de un grupo que se encargue de la actualización de la página, y una mayor divulgación y uso por parte de nosotros mismos.

Cuota

En cuanto a la cuota de socios, el valor establecido al 1° de julio de 2019 continuó vigente:

Cuota Mensual general \$150 - Anual \$1500 - Semestral 2 cuotas \$750

De 12 a 18 años Mensual \$80, Anual \$800.

Menores de 12 años NO PAGAN CUOTA, entrega inicial de \$100 para carnet.

Beneficios

Falta mucho trabajo en este ítem, no se ha avanzado demasiado en la incorporación de nuevos beneficios, aunque fue un año complejo en pandemia. Como beneficio nuevo se introdujo al *Camping El Edén* (Las Flores, Maldonado). Consideramos que es un punto a fortalecer en lo que viene. Se adjunta planilla de beneficios.

Carnet de socio

El costo de los mismos se continúa abonando con la recaudación por socios, siendo gratuito para socios activos a excepción de los menores de 12 años (que no pagan cuota), a los que se les cobra un importe de \$100.

El nuevo diseño que se realizó en 2019 por parte de Ana Laura Cazarré, quien además colabora en el armado de archivos en cada tanda de impresiones, continúa vigente.

Desde marzo a diciembre se han realizado 91 carnets de socios.

Comunicación y difusión:

La misma se realiza a través de la red social facebook, Instagram y twitter del club, página web, WhatsApp, e-mail cds.villaesp@gmail.com.

Habría que actualizar el canal de WhatsApp y mail para el contacto directo con socios. También se puede pensar en algún tipo de boletín para socios del barrio. Para todo esto se precisa conformar un grupo más robusto de trabajo.

Recaudación por socios ENERO -DICIEMBRE 2020

Los importes son los totales entregados al club, descontando comisiones por cobranza. Se adjunta planilla de ingresos mensuales.

- Ingresos por socios web desde ENERO A DICIEMBRE de 2020 fue de **\$108.750**.
- *Recaudación cobrador, Atletismo, Abitab, Red pagos* ENERO A DICIEMBRE de 2020 fue de **\$210.166**.

RECAUDACIÓN TOTAL: \$318.916

Esto representa \$114.807 más que el año anterior (\$204.109).

El Villa crece, y este partido lo jugamos todos y todas! Gracias por ser parte!

